

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS





e P A T

Revisão 06/01/2022

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 3

- 1) Como funciona o fluxo do ePAT. 4
- 2) Como acessar o ePAT. 5
- 3) Na tela inicial do ePAT, o sistema não está mostrando uma inscrição imobiliária ou econômica, o que fazer? 6
- 4) Na tela inicial do ePAT, o que significa a coluna "possui débitos"? 8
- 5) Como protocolar a reclamação fiscal. 9
- 6) Como acompanhar as solicitações do ePAT. 14
- 7) Como saber se o processo está aguardando o contribuinte. 15
- 8) Como responder uma solicitação de prestação de esclarecimentos. 20
- 9) Como interpor recurso ordinário a uma decisão de 1ª instância. 21
- 10) Notificação da decisão final. 22
- 11) Como imprimir o processo. 24



INTRODUÇÃO

O ePAT – Processo Administrativo Tributário Eletrônico é o meio informatizado de tramitação do contencioso fiscal no âmbito municipal em Pelotas, a fim de aumentar a eficiência e diminuir a burocracia.

A celeridade do processo está garantida pela interatividade com o contribuinte, por meio das notificações eletrônicas do DTE — Domicílio Tributário Eletrônico, instituído pela Lei Municipal 6.865/2020.

O Processo Administrativo Tributário está regulamentado pelos artigos 43 e seguintes da Lei Municipal 2.758/1982. Segundo este Código Tributário Municipal o processo tem início com o Auto de Infração e Lançamento ou com a Reclamação Fiscal, que está disponível neste momento.





1
2
3

O contribuinte realiza o protocolo selecionando os lançamentos e preenche as razões (pode anexar comprovantes).

- Em caso de dúvidas a Prefeitura poderá solicitar esclarecimentos e, se em tempo, o contribuinte deve responder.
- O contribuinte é informado da decisão de 1ª instância e, se em tempo, poderá interpor recurso ordinário.
- O contribuinte é informado da decisão final de 2ª instância. Assim, encerra-se o processo no âmbito administrativo.





2) Como acessar o ePAT:



2

Acesse o ASTEN através das url https://processos.pelotas.rs.gov.br/

Realize o login informado o seu CPF e senha. Se não tiver cadastro deve criar em *Não tenho cadastro*.







2) Como acessar o ePAT:

3

Após efetuar o login deve clicar no menu *Domicílio Tributário – DTE* | *ePat - Reclamação Fiscal*

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS					
<u>_</u>	PROCESS	50 ADMINISTRATIVO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO - ePAT			🕞 Sa
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	Aqui você r	ealiza a solicitação do ePAT para os débitos que estão disponíveis .			
Q Pesquisar	🖀 Minhas	Inscrições Imobiliárias			^
	Matrícula	Endereço	Relação	Possui débitos?	Ações
início	Q	Q	Q	Q	
P	0006565	RUA PRESIDENTE EPITACIO DA SILVA PESSOA; Nº 1; VILA GOTUZZO;	Proprietário - Principal	SIM	Visualizar
Domicílio Tributário - DTE 🕨					
Consultar Débitos					
 ePat - Reclamação Fiscal 					
t					

→ O sistema irá mostrar apenas as inscrições imobiliárias e econômicas vinculadas no processo de adesão ao Domicílio Tributário Eletrônico – DTE.





3) Na tela inicial do ePAT, o sistema não está mostrando uma inscrição imobiliária ou econômica. O que fazer?

- Para inscrições imobiliárias será preciso fazer a averbação de nome. O sistema disponibiliza este serviço de forma online através do menu *Serviços* | *Averbação de Nome*.
- 2

1

Para inscrições econômicas será preciso solicitar através do *Fale conosco* selecionando o assunto *ISSQN* – *Cadastro: criação, correção e atualização*.



<u></u>	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS	🔿 Agendamentos 🛢 Manuais 👄 Sair
Fabrício Baggio Meus Dados 🖋	ΙΡΤυ	^
Início	Isenção de IPTU Nome	Pesquisar Imóvel Outras Solicitações de IPTU
Serviços		@Agondamentos EManuais @ Sair
EdificaPel Digital 🔸		O'Agenuamentos 🗃 manuais 🖝 san
a RH	Inscrição municipal CNPJ	
Constant to the	Assunto * ISSQN - Cadastro: criação, correção e atualização	× ×
	Mensagem * + → → H = Parágrafo - B	
Censo 2021 •		0
Rale Conosco		
Enviar Comunicado	Anexar Anexar	0 PALAVRAS "
? \Q - Área Administrativa ►	Enviar Retornar para caixa	

- **SIM**: a inscrição tem débitos que podem ser reclamados usando o ePAT.
- NÃO: a inscrição não possui débitos para protocolar a reclamação fiscal pelo ePAT. Isto não significa que a inscrição não possua débitos junto ao Município. Ao clicar, o sistema dará o alerta conforme a imagem abaixo.

📕 Minhas I	nscrições Econômicas			^
Matrícula	Razão Social	Relação	Possui débitos?	Ações
Q	Q	Q	Q	
0001	Empresa 1 E CIA LTDA	Administrador	 SIM 	Visualizar
0002	Empresa 2 S.A	Administrador	SIM	Visualizar
0003	Empresa 3 E CIA LTDA	Administrador	SIM	Visualizar
0004	Empresa 4 - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	Administrador	NÃO	Visualizar







Clique no botão Visualizar da inscrição pretendida:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS						
<u>_</u>	PROCES	SO ADMINISTRATIVO TRIBUTÁRIO ELETRÔNIO	CO - ePAT			🕞 Sai
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	Aqui você r	ealiza a solicitação do ePAT para os débitos que estão di	sponíveis.			
Q Pesquisar	希 Minhas	Inscrições Imobiliárias				^
	Matrícula	Endereço		Relação	Possui débitos?	Ações
Início	Q	۹		Q	Q	
P	0006565	RUA PRESIDENTE EPITACIO DA SILVA PESSOA; Nº 1; VILA GOTUZZO;		Proprietário - Principal	SIM	Visualizar
Domicílio Tributário - DTE 🔸						
Consultar Débitos						
 ePat - Reclamação Fiscal 						
ітві •						







Selecione os débitos e depois clique em Solicitar:







No campo *Justificativa* informe as razões. Você poderá anexar documentos que comprovem a justificativa:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS							
<u></u>	ePAT - S	SOLICITA	2			🕞 Sair	
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	🕷 DÍVIDA	S VINCULA	DAS A INSCRIÇÃO IMOBILIARIA: 0006565			← Voltar	
Q Pesquisar	Débitos disp	ooníveis para so	licitar 📀				
<u> </u>			Nova solicitação		os da Solicitação		
Início		Lançamento	Lançamentos		o so	Etapa	
—		Q	IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - 2020 IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - 2046				
Domicílio Tributário - DTE 🔸	<u>~</u>	IPTU - Impost	IPTO - Imposto Prediar e Territorial Orbano - Divida Ativa - 2016			-	
Consultar Débitos	<u>~</u>	IPTU - Impost	Justificativa			-	
 ePat - Reclamação Fiscal 		IPTU - Impost	Boa tarde.	8		-	
⇒	C SOLI	CITAR	Por meio deste, solicito a revisão dos valores de IPTU por erro de cálculo de área.				
ITBI ►		_	Anexo o comprovante.				
IPTU							
<u> </u>			Adicionar documentos +				
ISS Fixo			Comprovante de área.png				
Serviços			✓ Confirmar X Cancelar				



3

 \rightarrow Os formatos aceitos são pdf, png, jpg, jpeg e bpm.



Ao clicar em *Confirmar* o sistema irá solicitar novamente a confirmação:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS					
	ePAT - S	SOLICITAI	2		🕞 Sair
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	🕷 DÍVIDA	S VINCULA	DAS A INSCRIÇÃO IMOBILIARIA: 0006565		← Voltar
Meus Dados 🖋 Q. Pesquisar	Débitos disp	ooníveis para so	icitar 📀		
4			Nova solicitação	os da S	Solicitação
Início	-	Lançamento	Lançamentos	o so	Etapa
—		Q	IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - 2020 IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - 2020		
Domicílio Tributário - DTE 🔸	×	IPTU - Impost	IPTO - Imposto Predial e Territorial Orbano - Divida A 2016		-
Consultar Débitos		IPTU - Impost	Boa tarde. Confirmação		-
		IPTU - Impost	Por meio deste, solicito a revisão d. Confirma a solicitação para os lançamentos ?		
itbi ►	SOLI	CITAR	Anexo o comprovante.		
IPTU			Sim Nao		
<u> </u>			Adicionar documentos +		
ISS Fixo			Comprovante de área.png	1	
Serviços			✓ Confirmar X Cancelar		





5

O sistema exibe uma confirmação de abertura do processo.



→ Observe que os débitos reclamados estão vinculados a um processo ePAT





6) Como acompanhar as solicitações do ePAT:

Na aba *Minhas solicitações* são listados todos os processos ePAT protocolados pelo contribuinte. Para visualizar os detalhes, clique em *Visualizar Solicitação* (ícone 💿).

	PROCESS	O ADMINISTRAT	IVO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO	- ePAT					•
ribuinte Teste mação Fiscal	Aqui você re	aliza a solicitação do	ePAT para os débitos que estão dispo	níveis.					
eus Dados 🖋 ar	🛔 Minhas se	olicitações							^
~	Processo nº	Origem	Descrição	Etapa atual	Aberto em	Concluído em	Situação	Despacho	Ações
Início	Q	Q	۹	Q	Q		(Todos)	•	
Tributário - DTE ►	000004/2021	Inscrição imobiliária 0006565	Análise de 1ª instância - Processo nº 000004/2021 - Débitos da inscrição imobiliária 0006565	Análise 1ª instância	03/12/2021	-	Aberta		۲
Débitos	A Minhas I	nscrições Imobiliárias							^
amaçao Fiscal	Matrícula	Endereço				Relação		Possui débitos?	Ações
₽	Q	Q				Q		Q	
IBI ►	0006565	RUA PRESIDENTE EPITACIO	DA SILVA PESSOA: Nº 859: VILA GOTUZZO:			Proprietário -	Principal	SIM	(Vieualizar





O sistema envia e-mails para os responsáveis pela inscrição que aderiram o DTE avisando do recebimento de uma Notificação Eletrônica.







7) Como saber se o processo está aguardando o contribuinte:

Ao acessar o Asten, o sistema irá exibir a notificação eletrônica. Para abrir o processo, clique em <i>Abrir</i> <i>Solicitação</i> .	PREFEITURA DE PELOTAS Contribuinte Teste Reclamação Fiscal Meus Dados / Q Pesquisar Q Pesquisar Comicílio Tributário - DTE • TTBI •	Notificação Eletrônica Notificação Eletrônica - Prest Dados da notificação Tipo de Notificação Prestação de Esclarecimentos - eP Size Prezado contribuinte. Por favor, Destinatário Inscrição Municipal Rua PRESIDENTE EPITACIO DA SIL Responsáveis	ação de Esclarecimentos - ef AT • Font • tire uma foto da fachada do seu imó sponsável Tributário/Razão Social AICON JARDEL LOPES VIEIRA VA PESSOA; Nº 859; VILA GOTUZZO;	PAT n ⁰ 000003/2021 Data de Notifie 06/12/2021 B I S U ≣ Ξ vel. Obrigado.	zação ∃	► A° × Ø ■	X
	ISS Fixo					5 Q	
		Nome	CPF	Data Ciência	Hora Ciência	Tipo de Vínculo	
	Servicos	۹	Q	۹	Q	Q	
		Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	000.120.070-48	06/12/2021	08:03:24	1. Proprietário - Principal	
	Certidões	Você poderá visualiz	ar novamente esta notificaçã	Atenção o a partir da tela inicial do siste	ma após realizar o login, na ab	a Notlficações Eletrônicas.	s ×
	Copyright © 2021 AVMB So Todos os direitos reservado	luções em Tl. Ss.				Assistente Virtual de Atendimen Prefeitura Municipal de Pe	ito da Slotas



7) Como saber se o processo está aguardando o contribuinte:

Na caixa de entrada, na aba **Notificações eletrônicas**, o sistema lista as notificações e o contribuinte poderá abrir a notificação clicando em **S**.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS						
	BEM-VINDO AO AMBIE	NTE EXCLUSI	/0			🖉 Manuais 🛇 Vídeos 🕞 Sair
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal Meus Dados 🖋	Mensagens Notificaçõe:	eletrônicas Nota:	a receber M	eus processos 1 Tarefas	agendadas	
Q Pesquisar	Arrastar o cabeçalho de uma coluna	ara aqui para agrupar p	or essa coluna			2 8 9
	Tipo de notificação	Nº da notificação	Data	Permite Y recurso/resposta	Destino	
Inicio	Q	Q	Q	Q	Q	
Domicílio Tributário - DTE 🔸	Prestação de Esclarecimentos - ePAT	000003/2021	06/12/2021	Não	Inscrição imobiliária nº 2196565	





Se na aba *Meus processos* existir o processo *ePAT*, nas etapas *Prestar esclarecimentos* ou *Leitura de decisão de 1ª instância*, clique em bara abrir o processo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS						
<u></u>	BEM-VINDO AO AMBIENTE	EXCLUSIVO				🖉 Manuais 💿 Vídeos 🕞 Sair
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal Meus Dados 🖋	Mensagens Notificações eletrô	nicas Notas a receber M	eus processos 1	Tarefas agend	adas	
Q Pesquisar	Arrastar o cabeçalho de uma coluna para aq	ui para agrupar por essa coluna				2 1
~	Processo	Etapa	Criado em	Prazo	Descrição	
Início	Q	Q	Q	Q	۹	
	+ ePAT	Prestar esclarecimentos	06/12/2021		Prestar esclarecimentos - Processo nº 000004 imobiliária 2196565	1/2021 - Débitos da inscrição 🛛 눧
Domicílio Tributário - DTE 🔸	□ Sem prazo	No praz	20		Por vencer	Atrasado





7) Como saber se o processo está aguardando o contribuinte:

Pelo menu *ePat – Reclamação Fiscal*. Na aba *Minhas solicitações* são listados todos os processos ePAT solicitados pelo contribuinte. Se na coluna *Ações* exibir o ícone *(decorrection)* (abrir atividade), então poderá tramitar o processo, senão apenas visualizar os dados do processo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS									
<u>_</u>	PROCESS	O ADMINISTRAT	IVO TRIBUTÁRIO ELETRÔNICO	- e PAT					🕞 Sai
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal Meus Dados 🖌	Aqui você re	aliza a solicitação do	ePAT para os débitos que estão dispo	níveis.					
Q Pesquisar	🔒 Minhas s	olicitações							^
4	Processo nº	Origem	Descrição	Etapa atual	Aberto em	Concluído em	Situação	Despacho	Ações
Início	۹	Q	Q	Q	Q		(Todos)	,	
Domicílio Tributário - DTE 🕨	000004/2021	Inscrição imobiliária 2196565	Prestar esclarecimentos - Processo nº 000004/2021 - Débitos da inscrição imobiliária 2196565	Prestar esclarecimentos	06/12/2021	-	Aberta		C
Consultar Débitos ePat - Reclamação Fiscal	A Minhas	nscrições Imobiliárias							^
	Matrícula	Endereço				Relação	I	Possui débitos?	Ações
	Q	Q				Q	c	2	
	2196565	RUA PRESIDENTE EPITACIO	DA SILVA PESSOA; Nº 859; VILA GOTUZZO;			Proprietário -	Principal	O SIM	Visualizar

→ A notificação *de Prestação de Esclarecimentos*, o contribuinte tem até 15 dias após a leitura da notificação para responder. O sistema marca como lida a notificação após 30 dias. Caso não seja apresentado recurso em tempo, o sistema irá encaminhar automaticamente o processo para a Prefeitura.





8) Como responder uma solicitação de prestação de esclarecimentos:

Abra o processo. PREFEITURA 8 MUNICIPAL DE PELOTAS Se na barra de ações estiver ePAT - SOLICITAÇÃO 🕞 Sair LINGERCYC disponível a ação RUA PRESIDENTE EPITACIO DA SILVA PESSOA; Nº 859; VILA GOTUZZO; Responsáveis vínculados a inscrição Enviar, clique Q Pesquisar. Nº do documento Nome Tipo de vínculo Situação DTE nela. Enviar × Informe o Despacho ⊗ Conforme solicitado, em anexo a foto da fachada do imóvel. despacho e, se Domicílio Tributário - DTE 🕨 Consultar Débitos necessário, anexe ePat - Reclamação Fiscal documentos. ITBI 🕨 Adicionar documentos + IPTU Foto fachada do imóvel.png ... SALVAR DADOS ► CONTINUAR Dívida Ativa Em 06/12/2021 o juiz de 1ª instância Fabrício Baggio escreveu o seguinte despacho: Prezado contribuinte. Por favor, tire uma foto da fachada do seu imóvel. Obrigado. Imprimir Processo Certidões Enviar Assistente Virtual de Atendimento o Prefeitura Municipal de Pelot Copyright © 2021 AVMB Soluções em TI. Todos os direitos reservados.



9) Como interpor recurso ordinário a uma decisão de 1ª instância.

PREFEITURA Abra o processo. MUNICIPAL DE PELOTAS Se na barra de ações estiver disponível a ação Q Pesquisar ... **Apresentar** Início *recurso*, clique Domicílio Tributário - DTE 🕨 nela. Consultar Débitos Informe o despacho e, se necessário, anexe IPTU documentos.



→ A notificação de *Decisão de 1ª instância*, o contribuinte tem até 15 dias após a leitura da notificação para apresentar recurso. O sistema marca como lida a notificação após 30 dias. Caso não seja apresentado recurso em tempo, o sistema irá encaminhar automaticamente o processo para a Prefeitura.





O sistema irá gerar a notificação de Decisão final de 2ª instância. O fluxo para o contribuinte está encerrado, não pode mais usar o mesmo processo para recorrer.

Notificação Eletroffica - ePAI	r - Decisão Final n ^o 00000	03/2021			
Dados da notificação					
Tipo de Notificação			Data de Notificação		
ePAT - Decisão Final			06/12/2021		
ා අ Size	▼ Font	т В I S <u>U</u>	EEI	i≡ i≣ Texto normal	∽ A° .⊄
Prezado contribuinte, Após deci	são unânime da Junta de Recurs	os, deferimos a seu favor.			
Destinatário					
Inscrição Municipal Re	sponsável Tributário/Razão So	cial		CPF/C	:NPJ
2196565 M	IAICON JARDEL LOPES VIEIRA			000.1	120.070-48
Endereço					
RUA PRESIDENTE EPITACIO DA SIL	LVA PESSOA; Nº 859; VILA GOTU	ZZO;			
Responsávels					
					6
Nome	CPF	Data Ciência	Hora	Ciência	Tipo de Vínculo
Q	Q	Q	Q		Q
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	000.120.070-48	07/12/2021	07:42	2:56	1. Proprietário - Principal
		Ate	ncão		



10) Notificação da decisão final:

Após a conclusão do processo, os débitos de origem do ePAT que permanecerem em dívida corrente ou dívida ativa estarão liberados para o contribuinte solicitar um novo ePAT.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS										
<u></u>	ePAT - SOLICITAR									
Contribuinte Teste Reclamação Fiscal	A DÍVIDAS VINCULADAS A INSCRIÇÃO IMOBILIARIA: 0006565									
Q. Pesquisar	Débitos disponíveis para solicitar 2									
A Início		Dados do Lançamento					Dados da Solicitação			
		Lançamento	Competência	Parcelas devidas	Valor principal	Nº do processo	Etapa			
—		Q	Q	Q	Q					
Domicílio Tributário - DTE 🕨		IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - Dívida Ativa	2016	1a10	URM 7,0730	-	-			
Consultar Débitos		IPTU - Imposto Predial e Territorial Urbano - Dívida Ativa	2015	1a10	URM 6,7810	-	-			
 ▶ ePat - Reclamação Fiscal 	C SOLIC	EITAR								







Abra o processo, no final da página da aba **Dados da Solicitação**, clique em **Imprimir Processo**. O sistema irá coletar todos os dados do processo (dados do protocolo, notificações eletrônicas geradas, históricos de tramitações e os documentos anexados) e sintetizará em um único documento.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PELOTAS										
	ePAT - SOLICITAÇÃO									
Fabricio Baggio Meus Dados 🖋	INSCRIÇÃO EM DÍVIDA ATIVA - PROCESSO Nº 000004/2021 - DÉBITOS DA INSCRIÇÃO									
Q Pesquisar	Dados da Solicitação Notificações Eletrônicas Histórico de Tramitações Histórico de Documentos									
A Início	LENTIFICAÇÃO DO ePAT									
_	Nº do processo									
	000004/2021	Finalizado	03/12/2021 - 11:22	2 Contribuinte Teste Reclamação Fiscal - 000.120.070-48						
Domicilio Tributário - DTE 🔸	Endereço			Relação com o processo						
Consultar Débitos	Principal; Nº 1; Centro;		1. Proprietário - Principal							
 Configurações dos Tributos ePat - Reclamação Fiscal 	🕒 Imprimir Processo									
Copyright © 2021 AVMB Todos os direitos reserva	Soluções em Tl. ados.				Assistente Virtual o Prefeitura Mi	le Atendimento da 😡				



